

# Vores leveregler

---

# Indhold

|                                        |   |
|----------------------------------------|---|
| Mission . . . . .                      | 3 |
| Vi tager ejerskab . . . . .            | 4 |
| Vi hjælper hinanden . . . . .          | 5 |
| Vi tør indrømme fejl . . . . .         | 6 |
| Vores arbejde er gennemtænkt . . . . . | 7 |
| Vi er passionerede . . . . .           | 8 |

Vores mission

**Vi skaber gennemtænkte  
digitale løsninger med  
brugeren i centrum**

# 01 Vi tager ejerskab

Når en opgave bliver overdraget til os, overtager vi også ansvaret for, at føre den til måls. Uanset om opgaven bliver udført af os selv, eller i samarbejde med en kollega, er det nu vores ansvar at opgaven er korrekt forstået og at den afsluttes i tide. Vi melder blokeringer og status til de relevante parter, så opgaven kan føres godt i mål.

## **Eksempel:**

*Du har overtaget en opgave og afklarer undervejs, at en teknisk detalje gør opgaven svær at udføre indenfor en fornuftig tidsramme. Derfor kontakter du med det samme projektlederen, for at vende eventuelle løsninger.*

## 02 Vi hjælper hinanden

Hvis vi ser en kollega, som har brug for hjælp, træder vi til med sparring og støtte. Vi har som team et fælles ansvar for, at opgaverne bliver løst. Derfor spørger vi ind til hinandens opgaver, og deler erfaringer og viden. Hvis vi sidder fast, spørger vi tidligt om hjælp, så vi sammen kan sikre, at opgaven løses til tiden.

### **Eksempel:**

*En kollega skal løse en opgave indenfor et område, du har erfaring med. Derfor tilbyder du, at i holder et kort kick-off møde, hvor i sammen brainstormer løsninger på problemstillingen inden kollegaen går i gang.*

03

## Vi tør indrømme fejl

Når vi arbejder på nye idéer og løsninger, kan det ikke undgås at vi fejler engang imellem. Heldigvis er fejl altid kilde til god læring. Det vigtigste er at vi tager ved lære og taler åbent omkring det. En kollega vil aldrig blive klandret for at begå en fejl.

## 04 Vores arbejde er gennemtænkt

Vi tror på godt håndværk og velovervejet arbejde og derfor har vi det brede perspektiv for øje, når vi udtænker en løsning. Vi overvejer altid, om vores løsning er den rigtige for brugeren, kunden og for det tekniske system, inden vi går i gang med opgaven.

### **Eksempel:**

*En kunde spørger ind til, hvorfor du har løst en opgave på en bestemt måde. Da løsningsmodellen er velovervejet, kan du hurtigt forklare fordelene ved de forskellige veje at gå og hvorfor den valgte løsningsmodel var det bedste valg.*

05

## Vi er passionerede

Vi laver godt arbejde, fordi vi elsker processen i, at løse kundens udfordringer. Vi trives med store udfordringer og nyder, når design og teknik går op i en højere enhed. Derfor gør vi meget ud af træning og vidensdeling, så vi er skarpe på den nyeste udvikling.